

Allegato 1

MODULO PER RECLAMI

Compila il modulo, allega il documento di riconoscimento e spedisce via posta all'indirizzo:

Nappi Sud S.r.l., Via Delle Industrie snc, 84091 – Battipaglia (SA)

O effettua una scansione e invia a mezzo e-mail all'indirizzo ufficiogare@nappisud.com

Il modulo è anche scaricabile dal sito www.grupponappi.it e dalla sezione “Documenti utili” presente sull'App Riciclarario del Comune di appartenenza.

Spett.le

Nappi Sud S.r.l.

MITTENTE:

€ UTENZA DOMESTICA

€ UTENZA COMMERCIALE

COGNOME

E

NOME/AZIENDA

VIA E CITTA'

Il reclamo deve contenere tutti gli elementi necessari a descrivere in modo dettagliato quanto verificatosi, in modo da consentire la ricostruzione dei fatti su cui si fonda. Non saranno accolte le segnalazioni prive dei dati identificativi dell'utente, del documento di identità, oppure contenenti dati infondati.

RACCOLTA	IGIENE DEL SUOLO	CENTRI DI RACCOLTA	ALTRI SERVIZI
€ P.A.P.	€ SPAZZAMENTO		€ CESTINI
€ CONTENITORI STRADALI	€ DISERBO		€ MERCATO
€ INGOMBRANTI			

Chiedo che la risposta a questo reclamo sia inviata ad uno dei seguenti recapiti:

€ INDIRIZZO	€ E-MAIL	€ TEL	€ FAX
-------------	----------	-------	-------

Data

Firma

Dichiaro di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 13 del D.Lgs. n. 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Firma _____

Allegato 2

MODULO PER SEGNALAZIONI/SUGGERIMENTI

Compila il modulo, allega il documento di riconoscimento e spedisce via posta all'indirizzo:

Nappi Sud S.r.l., Via Delle Industrie snc, 84091 – Battipaglia (SA)

O effettua una scansione e invia a mezzo e-mail all'indirizzo ufficiogare@nappisud.com

Il modulo è anche scaricabile dal sito www.grupponappi.it e dalla sezione “Documenti utili” presente sull'App Riciclaro del Comune di appartenenza.

Spett.le

Nappi Sud S.r.l.

MITTENTE:

€ **UTENZA DOMESTICA**

€ **UTENZA COMMERCIALE**

COGNOME

E

NOME/AZIENDA

VIA E CITTA' _____

Segnalo/suggerisco per il seguente servizio:

RACCOLTA	IGIENE DEL SUOLO	CENTRI DI RACCOLTA	ALTRI SERVIZI
€ P.A.P.	€ SPAZZAMENTO		€ CESTINI
€ CONTENITORI STRADALI	€ DISERBO		€ MERCATO
€ INGOMBRANTI			

Chiedo che la risposta a questo reclamo sia inviata ad uno dei seguenti recapiti:

€ INDIRIZZO	€ E-MAIL	€ TEL	€ FAX
-------------	----------	-------	-------

Data

Firma

Dichiaro di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 13 del D.Lgs. n. 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Firma _____